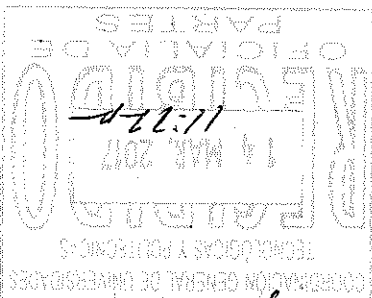


RECTORIA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
DEL CENTRO DE VERACRUZ



L.R.L. ELIZABETH REYES CHAVEZ  
RECTORA

ATENJAMENTE

Por este medio le envío un cordial saludo, asimismo, le hago entrega en forma impresa de los resultados al tercer cuatrimestre del Programa Operativo Anual 2016, correspondiente a la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz. Cabe mencionar que la información también fue enviada por correo electrónico a la dirección: wilbert@nube.sep.gob.mx.

Sin otro particular, agradezco sus finas atenciones y le reitero mi consideración distinguida.

ING. MARCO ANTONIO NORZAGARAY GÁMEZ  
COORDINADOR DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS  
PRESENTE

Oficio No. OF/SEV/UTCV/REC/062/17  
Asunto: POA 3er. Cuatrimestre 2016.  
"Conocimiento que transforma tu vida".  
Cuicuilhuac, Ver., a 01 de febrero de 2017.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

\_\_\_\_\_

**Dirección Administrativa**

estatales y financieros con la finalidad

1. Ser una institución sustentable

Abstract y mejoar el

|                                            |                     |
|--------------------------------------------|---------------------|
| Índice de Satisfacción Global del Personal | Forma A del Anexo A |
|--------------------------------------------|---------------------|

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| ACTUAL          | META A ALCANZAR |
| META A ALCANZAR |                 |

| ESTRATEGIAS | OBJETIVOS | INDICADORES | ACTIVIDADES | RECURSOS | EVALUACION |
|-------------|-----------|-------------|-------------|----------|------------|
|             |           |             |             |          |            |

5. Mejorar el desempeño institucional a través del análisis y perfeccionamiento de los indicadores y el

[illegible][illegible][illegible]

|                              |    |    |     |    |     |    |
|------------------------------|----|----|-----|----|-----|----|
| Pagar las Retenciones de ISR | 36 | 12 | 33% | 12 | 33% | 12 |
| Actividad realizada          |    |    |     |    |     |    |

[illegible]

|                                          |                  |   |   |      |      |      |
|------------------------------------------|------------------|---|---|------|------|------|
| Asesorar los vehículos de la institución | Póliza de Seguro | 5 | 3 | 100% | 100% | 100% |
|------------------------------------------|------------------|---|---|------|------|------|

[illegible][illegible]

|                                 |   |   |     |   |    |   |
|---------------------------------|---|---|-----|---|----|---|
| Administrativos internacionales | 3 | 1 | 33% | 0 | 0% | 1 |
|---------------------------------|---|---|-----|---|----|---|

|   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2 | 35 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 115 | 116 | 117 | 118 | 119 | 120 | 121 | 122 | 123 | 124 | 125 | 126 | 127 | 128 | 129 | 130 | 131 | 132 | 133 | 134 | 135 | 136 | 137 | 138 | 139 | 140 | 141 | 142 | 143 | 144 | 145 | 146 | 147 | 148 | 149 | 150 | 151 | 152 | 153 | 154 | 155 | 156 | 157 | 158 | 159 | 160 | 161 | 162 | 163 | 164 | 165 | 166 | 167 | 168 | 169 | 170 | 171 | 172 | 173 | 174 | 175 | 176 | 177 | 178 | 179 | 180 | 181 | 182 | 183 | 184 | 185 | 186 | 187 | 188 | 189 | 190 | 191 | 192 | 193 | 194 | 195 | 196 | 197 | 198 | 199 | 200 | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 215 | 216 | 217 | 218 | 219 | 220 | 221 | 222 | 223 | 224 | 225 | 226 | 227 | 228 | 229 | 230 | 231 | 232 | 233 | 234 | 235 | 236 | 237 | 238 | 239 | 240 | 241 | 242 | 243 | 244 | 245 | 246 | 247 | 248 | 249 | 250 | 251 | 252 | 253 | 254 | 255 | 256 | 257 | 258 | 259 | 260 | 261 | 262 | 263 | 264 | 265 | 266 | 267 | 268 | 269 | 270 | 271 | 272 | 273 | 274 | 275 | 276 | 277 | 278 | 279 | 280 | 281 | 282 | 283 | 284 | 285 | 286 | 287 | 288 | 289 | 290 | 291 | 292 | 293 | 294 | 295 | 296 | 297 | 298 | 299 | 300 | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 315 | 316 | 317 | 318 | 319 | 320 | 321 | 322 | 323 | 324 | 325 | 326 | 327 | 328 | 329 | 330 | 331 | 332 | 333 | 334 | 335 | 336 | 337 | 338 | 339 | 340 | 341 | 342 | 343 | 344 | 345 | 346 | 347 | 348 | 349 | 350 | 351 | 352 | 353 | 354 | 355 | 356 | 357 | 358 | 359 | 360 | 361 | 362 | 363 | 364 | 365 | 366 | 367 | 368 | 369 | 370 | 371 | 372 | 373 | 374 | 375 | 376 | 377 | 378 | 379 | 380 | 381 | 382 | 383 | 384 | 385 | 386 | 387 | 388 | 389 | 390 | 391 | 392 | 393 | 394 | 395 | 396 | 397 | 398 | 399 | 400 | 401 | 402 | 403 | 404 | 405 | 406 | 407 | 408 | 409 | 410 | 411 | 412 | 413 | 414 | 415 | 416 | 417 | 418 | 419 | 420 | 421 | 422 | 423 | 424 | 425 | 426 | 427 | 428 | 429 | 430 | 431 | 432 | 433 | 434 | 435 | 436 | 437 | 438 | 439 | 440 | 441 | 442 | 443 | 444 | 445 | 446 | 447 | 448 | 449 | 450 | 451 | 452 | 453 | 454 | 455 | 456 | 457 | 458 | 459 | 460 | 461 | 462 | 463 | 464 | 465 | 466 | 467 | 468 | 469 |
|---|----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 115 | 116 | 117 | 118 | 119 | 120 | 121 | 122 | 123 | 124 | 125 | 126 | 127 | 128 | 129 | 130 | 131 | 132 | 133 | 134 | 135 | 136 | 137 | 138 | 139 | 140 | 141 | 142 | 143 | 144 | 145 | 146 | 147 | 148 | 149 | 150 | 151 | 152 | 153 | 154 | 155 | 156 | 157 | 158 | 159 | 160 | 161 | 162 | 163 | 164 | 165 | 166 | 167 | 168 | 169 | 170 | 171 | 172 | 173 | 174 | 175 | 176 | 177 | 178 | 179 | 180 | 181 | 182 | 183 | 184 | 185 | 186 | 187 | 188 | 189 | 190 | 191 | 192 | 193 | 194 | 195 | 196 | 197 | 198 | 199 | 200 | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 215 | 216 | 217 | 218 | 219 | 220 | 221 | 222 | 223 | 224 | 225 | 226 | 227 | 228 | 229 | 230 | 231 | 232 | 233 | 234 | 235 | 236 | 237 | 238 | 239 | 240 | 241 | 242 | 243 | 244 | 245 | 246 | 247 | 248 | 249 | 250 | 251 | 252 | 253 | 254 | 255 | 256 | 257 | 258 | 259 | 260 | 261 | 262 | 263 | 264 | 265 | 266 | 267 | 268 | 269 | 270 | 271 | 272 | 273 | 274 | 275 | 276 | 277 | 278 | 279 | 280 | 281 | 282 | 283 | 284 | 285 | 286 | 287 | 288 | 289 | 290 | 291 | 292 | 293 | 294 | 295 | 296 | 297 | 298 | 299 | 300 | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 315 | 316 | 317 | 318 | 319 | 320 | 321 | 322 | 323 | 324 | 325 | 326 | 327 | 328 | 329 | 330 | 331 | 332 | 333 | 334 | 335 | 336 | 337 | 338 | 339 | 340 | 341 | 342 | 343 | 344 | 345 | 346 | 347 | 348 | 349 | 350 | 351 | 352 | 353 | 354 | 355 | 356 | 357 | 358 | 359 | 360 | 361 | 362 | 363 | 364 | 365 | 366 | 367 | 368 | 369 | 370 | 371 | 372 | 373 | 374 | 375 | 376 | 377 | 378 | 379 | 380 | 381 | 382 | 383 | 384 | 385 | 386 | 387 | 388 | 389 | 390 | 391 | 392 | 393 | 394 | 395 | 396 | 397 | 398 | 399 | 400 | 401 | 402 | 403 | 404 | 405 | 406 | 407 | 408 | 409 | 410 | 411 | 412 | 413 | 414 | 415 | 416 | 417 | 418 | 419 | 420 | 421 | 422 | 423 | 424 | 425 | 426 | 427 | 428 | 429 | 430 | 431 | 432 | 433 | 434 | 435 | 436 | 437 | 438 | 439 | 440 | 441 | 442 | 443 | 444 | 445 | 446 | 447 | 448 | 449 | 450 | 451 | 452 | 453 | 454 | 455 | 456 | 457 | 458 | 459 | 460 | 461 | 462 | 463 | 464 | 465 | 466 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

|                                |                     |    |   |     |   |     |
|--------------------------------|---------------------|----|---|-----|---|-----|
| Administrar vóletos nacionales | Actividad realizada | 12 | 4 | 33% | 4 | 27% |
|--------------------------------|---------------------|----|---|-----|---|-----|

|                         |                |    |   |     |   |     |   |
|-------------------------|----------------|----|---|-----|---|-----|---|
| comunidad universitaria | SEMPRO/REGLADO | 12 | 4 | 33% | 4 | 33% | 2 |
|-------------------------|----------------|----|---|-----|---|-----|---|

[illegible]

|  |                    |    |   |     |   |     |   |
|--|--------------------|----|---|-----|---|-----|---|
|  | Servicio realizado | 12 | 4 | 33% | 4 | 33% | 3 |
|--|--------------------|----|---|-----|---|-----|---|

[illegible][illegible]

περίπτωση της παρούσης οπότε ισχύει

|   |   |     |   |     |   |    |                    |                                |                               |
|---|---|-----|---|-----|---|----|--------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 3 | 4 | 99% | 4 | 99% | 6 | 12 | Servicio realizado | para la operación de las áreas | maquinaria y equipos diversos |
|---|---|-----|---|-----|---|----|--------------------|--------------------------------|-------------------------------|

|                                       |    |   |     |   |     |   |
|---------------------------------------|----|---|-----|---|-----|---|
| Acender solicitudes de arrendamientos | 12 | 4 | 33% | 4 | 33% | 4 |
| Servicio realizado                    |    |   |     |   |     |   |

|                                   |                    |    |   |     |   |     |   |
|-----------------------------------|--------------------|----|---|-----|---|-----|---|
| Contratar servicio de fotocopiado | Servicio realizado | 12 | 4 | 33% | 4 | 33% | 7 |
|-----------------------------------|--------------------|----|---|-----|---|-----|---|

[illegible]

PRESENTE ESTIMADO POR PROPOSICION

095105

101-985  
EAGLE

[illegible]

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

[illegible]

[illegible]





[illegible]







| FORMA 01 DESARROLLO DE PROCESOS                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORMAR INTEGRALMENTE A LOS ALUMNOS                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OBJETIVO DEL PROCESO:                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Brindar actividades psicoeducativas, de salud, artísticas y deportivas de calidad que fortalezcan los valores, la identidad y permanencia en la institución logrando el desarrollo integral de los alumnos.                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De acuerdo al diagnóstico de necesidades se detecta que los alumnos de nuevo ingreso presentan deficiencias académicas, psicológicas y sociales que afectan de forma significativa su permanencia en la institución en un 30%. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PROBLEMÁTICA QUE AFECTA AL PROCESO Y SU IMPACTO                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INDICADOR                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento académico                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| META A ALCANZAR                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| META A ALCANZAR (Nº)                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| META A ALCANZAR (%)                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ESTRATEGIAS                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FORMULA DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (Rendimiento)                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rendimiento                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



[illegible]



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| TIPO DE PROCESO : | MEJORA DE LA CALIDAD |
| PROGRAMA          | INDICATIVO           |
| X                 |                      |

17

Considerar los CA's a través del cumplimiento de los requisitos establecidos por PRODER que permitan el desarrollo de la investigación científica básica y aplicada encaminados a la transferencia tecnológica.

2. Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.

\_\_\_\_\_

Professores con perfil docente

| PRODEP) x 100 | LA META DEL INDICADOR | AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (CUMPLIMIENTO) | PRIMER PERIODO | SEGUNDO PERIODO |
|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|

AMERICAN

1. The first step is to identify the problem or question that needs to be answered. This involves understanding the context and the specific requirements of the task.

1. The first part of the document is a title page. It contains the title of the document, the author's name, and the date of the document. The title is "The First Part of the Document". The author's name is "John Doe". The date is "1/1/2020".

| CALENDARIO 2015                     |     | CUATRIMESTRAL |     |
|-------------------------------------|-----|---------------|-----|
| 1                                   | 2   | 3             | 4   |
| Procedimiento                       | Alc | Alc           | Alc |
| Justificación de derivaciones posib |     |               |     |

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  | 32  | 33  | 34  | 35  | 36  | 37  | 38  | 39  | 40  | 41  | 42  | 43  | 44  | 45  | 46  | 47  | 48  | 49  | 50  | 51  | 52  | 53  | 54  | 55  | 56  | 57  | 58  | 59  | 60  | 61  | 62  | 63  | 64  | 65  | 66  | 67  | 68  | 69  | 70  | 71  | 72  | 73  | 74  | 75  | 76  | 77  | 78  | 79  | 80  | 81  | 82  | 83  | 84  | 85  | 86  | 87  | 88  | 89  | 90  | 91  | 92  | 93  | 94  | 95  | 96  | 97  | 98  | 99  | 100 |
| 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 115 | 116 | 117 | 118 | 119 | 120 | 121 | 122 | 123 | 124 | 125 | 126 | 127 | 128 | 129 | 130 | 131 | 132 | 133 | 134 | 135 | 136 | 137 | 138 | 139 | 140 | 141 | 142 | 143 | 144 | 145 | 146 | 147 | 148 | 149 | 150 | 151 | 152 | 153 | 154 | 155 | 156 | 157 | 158 | 159 | 160 | 161 | 162 | 163 | 164 | 165 | 166 | 167 | 168 | 169 | 170 | 171 | 172 | 173 | 174 | 175 | 176 | 177 | 178 | 179 | 180 | 181 | 182 | 183 | 184 | 185 | 186 | 187 | 188 | 189 | 190 | 191 | 192 | 193 | 194 | 195 | 196 | 197 | 198 | 199 | 200 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |

[illegible]

|  |  |  |  |      |   |      |   |   |  |  |
|--|--|--|--|------|---|------|---|---|--|--|
|  |  |  |  | 100% | 1 | 100% | 1 | . |  |  |
|--|--|--|--|------|---|------|---|---|--|--|

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 115 | 116 | 117 | 118 | 119 | 120 | 121 | 122 | 123 | 124 | 125 | 126 | 127 | 128 | 129 | 130 | 131 | 132 | 133 | 134 | 135 | 136 | 137 | 138 | 139 | 140 | 141 | 142 | 143 | 144 | 145 | 146 | 147 | 148 | 149 | 150 | 151 | 152 | 153 | 154 | 155 | 156 | 157 | 158 | 159 | 160 | 161 | 162 | 163 | 164 | 165 | 166 | 167 | 168 | 169 | 170 | 171 | 172 | 173 | 174 | 175 | 176 | 177 | 178 | 179 | 180 | 181 | 182 | 183 | 184 | 185 | 186 | 187 | 188 | 189 | 190 | 191 | 192 | 193 | 194 | 195 | 196 | 197 | 198 | 199 | 200 | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 215 | 216 | 217 | 218 | 219 | 220 | 221 | 222 | 223 | 224 | 225 | 226 | 227 | 228 | 229 | 230 | 231 | 232 | 233 | 234 | 235 | 236 | 237 | 238 | 239 | 240 | 241 | 242 | 243 | 244 | 245 | 246 | 247 | 248 | 249 | 250 | 251 | 252 | 253 | 254 | 255 | 256 | 257 | 258 | 259 | 260 | 261 | 262 | 263 | 264 | 265 | 266 | 267 | 268 | 269 | 270 | 271 | 272 | 273 | 274 | 275 | 276 | 277 | 278 | 279 | 280 | 281 | 282 | 283 | 284 | 285 | 286 | 287 | 288 | 289 | 290 | 291 | 292 | 293 | 294 | 295 | 296 | 297 | 298 | 299 | 300 | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 315 | 316 | 317 | 318 | 319 | 320 | 321 | 322 | 323 | 324 | 325 | 326 | 327 | 328 | 329 | 330 | 331 | 332 | 333 | 334 | 335 | 336 | 337 | 338 | 339 | 340 | 341 | 342 | 343 | 344 | 345 | 346 | 347 | 348 | 349 | 350 | 351 | 352 | 353 | 354 | 355 | 356 | 357 | 358 | 359 | 360 | 361 | 362 | 363 | 364 | 365 | 366 | 367 | 368 | 369 | 370 | 371 | 372 | 373 | 374 | 375 | 376 | 377 | 378 | 379 | 380 | 381 | 382 | 383 | 384 | 385 | 386 | 387 | 388 | 389 | 390 | 391 | 392 | 393 | 394 | 395 | 396 | 397 | 398 | 399 | 400 | 401 | 402 | 403 | 404 | 405 | 406 | 407 | 408 | 409 | 410 | 411 | 412 | 413 | 414 | 415 | 416 | 417 | 418 | 419 | 420 | 421 | 422 | 423 | 424 | 425 | 426 | 427 | 428 | 429 | 430 | 431 | 432 | 433 | 434 | 435 | 436 | 437 | 438 | 439 | 440 | 441 | 442 | 443 | 444 | 445 | 446 | 447 | 448 | 449 | 450 | 451 | 452 | 453 | 454 | 455 | 456 | 457 | 458 | 459 | 460 | 461 | 462 | 463 | 464 | 465 | 466 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

|  |  |  |   |      |   |      |  |  |  |
|--|--|--|---|------|---|------|--|--|--|
|  |  |  | S | 100% | S | 100% |  |  |  |
|--|--|--|---|------|---|------|--|--|--|

|   |      |   |     |   |     |
|---|------|---|-----|---|-----|
| 5 | 100% | 3 | 80% | 2 | 40% |
|---|------|---|-----|---|-----|

|       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 01.00 | 02.00 | 03.00 | 04.00 | 05.00 | 06.00 | 07.00 | 08.00 | 09.00 | 10.00 | 11.00 | 12.00 | 13.00 | 14.00 | 15.00 | 16.00 | 17.00 | 18.00 | 19.00 | 20.00 | 21.00 | 22.00 | 23.00 | 24.00 | 25.00 | 26.00 | 27.00 | 28.00 | 29.00 | 30.00 | 31.00 | 32.00 | 33.00 | 34.00 | 35.00 | 36.00 | 37.00 | 38.00 | 39.00 | 40.00 | 41.00 | 42.00 | 43.00 | 44.00 | 45.00 | 46.00 | 47.00 | 48.00 | 49.00 | 50.00 | 51.00 | 52.00 | 53.00 | 54.00 | 55.00 | 56.00 | 57.00 | 58.00 | 59.00 | 60.00 | 61.00 | 62.00 | 63.00 | 64.00 | 65.00 | 66.00 | 67.00 | 68.00 | 69.00 | 70.00 | 71.00 | 72.00 | 73.00 | 74.00 | 75.00 | 76.00 | 77.00 | 78.00 | 79.00 | 80.00 | 81.00 | 82.00 | 83.00 | 84.00 | 85.00 | 86.00 | 87.00 | 88.00 | 89.00 | 90.00 | 91.00 | 92.00 | 93.00 | 94.00 | 95.00 | 96.00 | 97.00 | 98.00 | 99.00 | 100.00 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|

[illegible]

|   |     |   |     |   |     |   |     |
|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|
| 2 | 40% | 2 | 40% | 3 | 50% | 3 | 50% |
|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|

|   |      |   |     |                                       |
|---|------|---|-----|---------------------------------------|
| 3 | 100% | 1 | 33% | No se cuenta con productos rescatados |
|---|------|---|-----|---------------------------------------|

|  |  |  |   |      |   |      |
|--|--|--|---|------|---|------|
|  |  |  | 1 | 100% | 1 | 100% |
|--|--|--|---|------|---|------|

|  |  |  |  |   |      |   |      |
|--|--|--|--|---|------|---|------|
|  |  |  |  | 2 | 100% | 2 | 100% |
|--|--|--|--|---|------|---|------|

[illegible]

|  |  |  |   |      |   |    |                                                                             |
|--|--|--|---|------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | 1 | 100% | 0 | 0% | Se omvända projekt<br>på ett sätt som inte<br>är möjligt att göra<br>omvänt |
|--|--|--|---|------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------|

|      |  |  |   |      |   |      |  |
|------|--|--|---|------|---|------|--|
|      |  |  | 1 | 100% | 1 | 100% |  |
| 2017 |  |  |   |      |   |      |  |

|   |      |   |    |                          |
|---|------|---|----|--------------------------|
| 1 | 100% | 0 | 0% | Let COURT to his country |
|---|------|---|----|--------------------------|

[illegible]

|             |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| OBSERVATION |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |

00'000'86  
00'000'86

00000765

Dr. Daniel Villanueva Vasquez

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



|                                                                              |  |                 |  |                              |  |                    |  |                    |  |   |  |                               |  |                     |  |                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                             |  |                                                                 |  |                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                        |  |                       |  |                                                                                                                 |  |                                                |  |                             |  |               |  |      |  |                                                                |  |         |  |         |  |         |  |            |  |      |  |            |  |        |  |        |  |              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|--|------------------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|---|--|-------------------------------|--|---------------------|--|-----------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------|--|-----------------------------|--|---------------|--|------|--|----------------------------------------------------------------|--|---------|--|---------|--|---------|--|------------|--|------|--|------------|--|--------|--|--------|--|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES |  | NUM. DE PROCESO |  | 3.2                          |  | PROGRAMA EDUCATIVO |  | PROCESO DE GESTIÓN |  | X |  | AREA RESPONSABLE DEL PROCESO: |  | Servicios Escolares |  | OBJETIVO DEL PROCESO: |  | Mejorar la atención estudiantil a través del registro de los programas educativos, el control de los documentos del alumnado y el control de la información de la trayectoria escolar con el fin de asegurar que se cubren los requisitos establecidos por la institución y por las dependencias externas para facilitar el acceso a becas, inscripción, reinscripción, egreso y titulación. |  | PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN |  | Ser una institución que contribuya al desarrollo de la sociedad |  | PROBLEMATICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO |  | Ante la creciente demanda de la matrícula, es necesario asegurar la comunicación con la comunidad estudiantil mediante el uso de herramientas tecnológicas y/o nuevos procesos que permitan controlar la información generada durante la trayectoria escolar, así como, asegurar el control de los documentos requeridos desde su ingreso para facilitar su permanencia y titulación, coadyuvando así en el logro de las funciones sustantivas del proceso de formación. |  | Grado de satisfacción de los alumnos atendidos en servicios escolares. |  | FORMULA DEL INDICADOR |  | (Número de alumnos que evalúan el servicio bueno y excelente / Número de alumnos que evalúan el servicio) x 100 |  | FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR |  | TO DE LA META DEL INDICADOR |  | CUATRIMESTRES |  | TRAL |  | AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestre) |  | PRIMERO |  | SEGUNDO |  | TERCERO |  | Porcentaje |  | Núm. |  | Porcentaje |  | 88.74% |  | 79.45% |  | ESTADÍSTICAS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                              |  |                 |  |                              |  |                    |  |                    |  |   |  |                               |  |                     |  |                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                             |  |                                                                 |  |                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                        |  |                       |  |                                                                                                                 |  |                                                |  |                             |  |               |  |      |  |                                                                |  |         |  |         |  |         |  |            |  |      |  |            |  |        |  |        |  |              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                              |  |                 |  |                              |  |                    |  |                    |  |   |  |                               |  |                     |  |                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                             |  |                                                                 |  |                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                        |  |                       |  |                                                                                                                 |  |                                                |  |                             |  |               |  |      |  |                                                                |  |         |  |         |  |         |  |            |  |      |  |            |  |        |  |        |  |              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                              |  |                 |  |                              |  |                    |  |                    |  |   |  |                               |  |                     |  |                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                             |  |                                                                 |  |                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                        |  |                       |  |                                                                                                                 |  |                                                |  |                             |  |               |  |      |  |                                                                |  |         |  |         |  |         |  |            |  |      |  |            |  |        |  |        |  |              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| NIVEL (número)                                                               |  | ACTUAL (%)      |  | META A ALCANZAR (número) (%) |  | 85%                |  |                    |  |   |  |                               |  |                     |  |                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                             |  |                                                                 |  |                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                        |  |                       |  |                                                                                                                 |  |                                                |  |                             |  |               |  |      |  |                                                                |  |         |  |         |  |         |  |            |  |      |  |            |  |        |  |        |  |              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Mejorar el desempeño institucional a través del análisis y perfeccionamiento de los indicadores y el establecimiento de acciones para la mejora de los mismos</p> <p>Garantizar la permanencia de los alumnos a través de acciones de acompañamiento que fortalezcan su sentido de pertenencia a las instituciones, que impacten en la tasa de eficiencia terminal.</p> <p>Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios a los que tienen acceso los alumnos para aumentar su satisfacción y, por ende, su permanencia en la Universidad</p> <p>Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación, empoderamiento y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables.</p> | <p>EFECTUAR las funciones sustantivas del Departamento de Servicios Escolares a asegurar la calidad de los mismos y contribuir a la asistencia de los alumnos</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

[illegible]

**NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR**



[illegible]

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**(Avance 3er. Cuatrimestre)**  
**Diagnóstico de los Resultados de los Procesos**

En relación con los objetivos del Programa Sectorial Educativo, el Plan Veracruzano de Desarrollo, las expectativas de desarrollo regional, los resultados del ejercicio participativo del personal directivo, docente y administrativo, y del alumnado en general —a través de los talleres de planeación estratégica y el constante trabajo en equipo de las diferentes áreas que forman parte de esta Casa de Estudios— surge la misión y visión institucional al año 2025 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

**Misión**

Contribuir, con un enfoque sustentable, a la formación de profesionales responsables, competentes y creativos, con sólida preparación científico-tecnológica y cultural, a través de un modelo educativo certificado, acreditado, vinculado nacional e internacionalmente, y con capital humano cualificado, para coadyuvar en la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

**Visión 2025**

Ser una institución de educación superior reconocida nacional e internacionalmente, por la calidad en la formación de sus egresados y los servicios ofertados que contribuyen al desarrollo de la sociedad.

**Valores institucionales**

- Lealtad,
- Honestidad,
- Responsabilidad,
- Trabajo en equipo,
- Igualdad, y
- Cuidado del medio ambiente.

## Política del Sistema Integral de Gestión

Satisfacer los requisitos de nuestros estudiantes, empresarios y público en general que recibe nuestros servicios, mejorando continuamente la eficacia del SIG y la competencia del capital humano, ofreciendo a la sociedad una cultura de protección, preservación y mejora del medio ambiente, mediante acciones concretas orientadas a minimizar el impacto al mismo y asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

### Objetivos del SIG:

- Incrementar la satisfacción de los clientes.
- Desarrollar continuamente la competencia del capital humano.
- Asegurar la calidad de nuestros proveedores.
- Promover una cultura de prevención de la contaminación y preservación del medio ambiente.
- Mejorar continuamente la eficacia y desempeño del SIG.

La razón de ser de la Universidad es contribuir a la formación de profesionales responsables, competentes y creativos, con formación integral; así como alcanzar una vinculación nacional e internacional y una imagen institucional consolidada, con base en un enfoque educativo centrado en el aprendizaje, personal docente vinculado al sector productivo, planes y programas de estudio pertinentes al entorno. Además, asegurar la calidad en sus principales procesos y participando activamente en la conservación del medio ambiente mediante la recertificación de la Norma ISO 9001:2008, la certificación en la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 en igualdad laboral y No Discriminación.

Por lo anterior, la UTCV se ha planteado acciones específicas que la han llevado a cumplir con dicha visión. En este sentido, el informe de actividades y resultados del 3er. Cuatrimestre de 2016 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz se presenta a través de los catorce proyectos del Programa Operativo Anual 2016.

## **Alcances de los Programas Operativos Anuales al 3er. cuatrimestre de 2016**

### **1.1 Asegurar la disponibilidad de los recursos con un enfoque sustentable**

Este proceso tiene por objetivo asegurar la administración eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros, con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los procesos institucionales. Por lo anterior, en el cuatrimestre septiembre-diciembre se cumplieron al 100% las siguientes actividades programadas: administrar las percepciones y prestaciones al personal, asegurar los recursos humanos y materiales de la comunidad universitaria, proporcionar servicios necesarios para la operación institucional, suministrar y controlar la logística de los servicios para la operación y asegurar la transparencia y la rendición de cuentas.

### **1.2 Asegurar la gestión de calidad y preservación ambiental para mejorar la eficacia de los procesos y servicios institucionales**

El objetivo de este proceso es mejorar la gestión de actividades y realizarlas de forma eficaz, trabajando continuamente por obtener certificaciones o acreditaciones que permitan el reconocimiento internacional de la calidad académica y los servicios ofertados, y en materia de igualdad laboral, promoción de la cultura de protección y preservación del medio ambiente; así como la salvaguarda de la integridad física de la comunidad universitaria.

Por lo anterior, es importante destacar las siguientes actividades que buscaron cumplir con estos objetivos:

- Valorización de residuos sólidos urbanos. Con esta actividad se garantiza el cumplimiento de los lineamientos establecidos, mientras se fomenta la cultura de separación y manejo de residuos sólidos urbanos.

- Se llevaron a cabo diferentes estrategias para fomentar la cultura de separación, manejo y reducción de residuos sólidos urbanos, a través de un proceso participativo tendiente a promover estas actividades entre la comunidad universitaria.





- Se llevó a cabo la Campaña "Recolección de residuos", con la finalidad de mitigar el impacto ambiental y crear espacios de aprovechamiento académico y recreativo.
- Se realizaron difusiones de disposiciones ambientales, con el objetivo de mitigar el impacto ambiental.



**CIRCULAR 88/2016**  
Informe sobre la nueva política de  
la UTCv

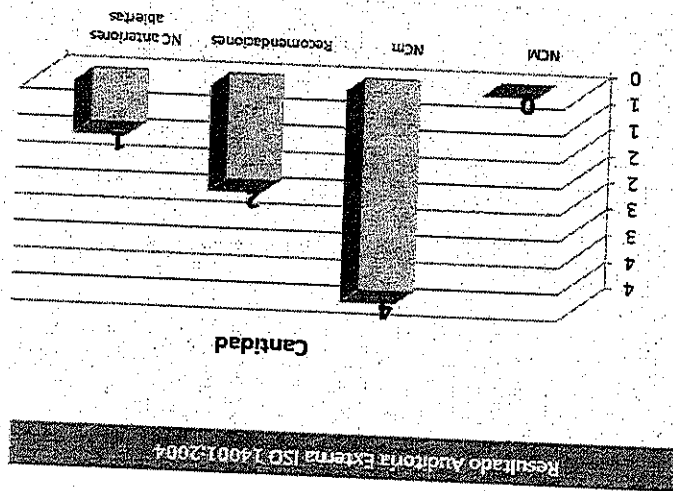
Debido a que, el Estado de Veracruz es una entidad federativa que no  
dispone de un sistema de gestión de residuos sólidos urbanos, por lo que no  
se puede garantizar la correcta disposición de los residuos sólidos urbanos  
generados en las actividades académicas, administrativas y de servicios  
que se realizan en la Universidad, se establece la política para el manejo de  
los residuos sólidos urbanos, con el fin de garantizar la correcta disposición  
de los residuos sólidos urbanos, y así evitar el impacto ambiental y crear  
espacios de aprovechamiento académico y recreativo.

**ACTIVIDADES**  
Comité de Gestión Ambiental UTCv

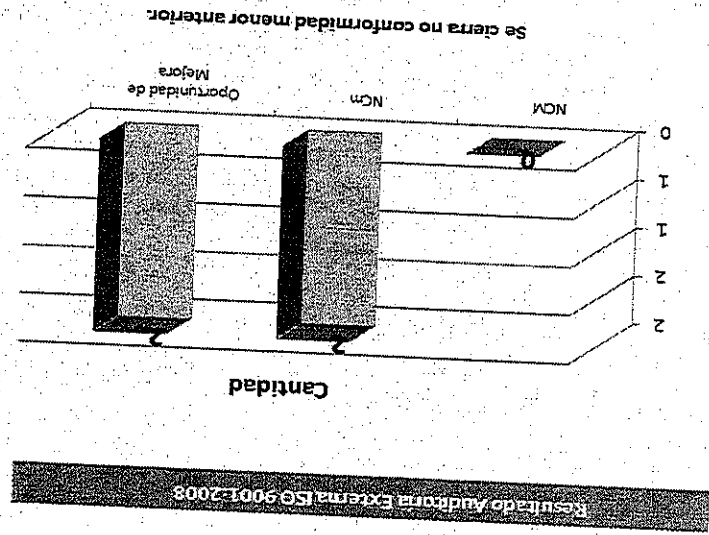
Por una Universidad Sustentable



- En noviembre de 2016, se recibió a la empresa ABS Quality Evaluations, quien llevó a cabo la auditoría de seguimiento de la certificación en ISO14001:2004, con el propósito de dar continuidad a la certificación. En este procedimiento se obtuvo el siguiente resultado.



- En diciembre de 2016, la empresa ABS Quality Evaluations también llevó a cabo la auditoría de seguimiento a la norma ISO 9001:2008 "Gestión de la calidad", donde se obtuvo el siguiente resultado:



### 1.3 Fortalecer la presencia e imagen de la Universidad

Este proceso se encarga de fortalecer la imagen institucional a través de la difusión de actividades y logros de esta Casa de Estudios en medios de comunicación, redes sociales y canales de comunicación institucional, con la finalidad de favorecer su consolidación como una institución sustentable y reconocida, que contribuyó a la meta planteada en el cuatrimestre septiembre-diciembre (de 1875 alumnos de IEMS impactados).

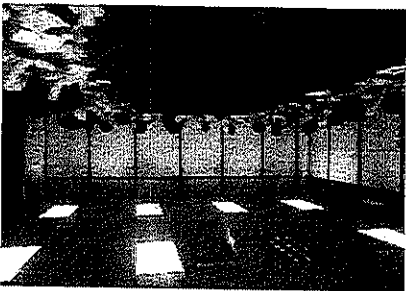
### 2.1 Desarrollar permanentemente el capital humano

Uno de los elementos importantes que conforma a la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es su capital humano, el cual ha ido en aumento de acuerdo con las necesidades de la institución; por lo cual, este proceso tiene por objetivo desarrollar las competencias del capital humano para lograr el perfil deseable y fortalecer las habilidades del personal docente, administrativo y directivo, para mejorar la competitividad organizacional.

Por lo anterior, en el presente cuatrimestre se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones:

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| Taller 5s                                             |
| Momentos de investigación y redacción de marcos       |
| Entrenamiento para mejorar relaciones interpersonales |
| Impresoras 3D                                         |
| Instrumentos de calidad de energía                    |
| Seguridad e higiene industrial                        |
| Taller para carga de información pública (SIPOT)      |
| Trazabilidad en las mediciones                        |
| Captura en SUAPOP                                     |
| Etiquetado nutricional nacional y de exportación      |
| Lenguaje incluyente                                   |
| Introducción al SIG                                   |
| Inducción de igualdad laboral y no discriminación     |
| Migración a plataforma Schoology                      |
| Creación y seguimiento de cursos b-learning           |

- Así mismo, la UTCV obtuvo la certificación en el estándar ec0305 prestación de servicios de atención a clientes de 58 colaboradores.



- Cabe resaltar que la Universidad también obtuvo la certificación en la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, otorgada por el Instituto Mexicano de Normalización y Acreditación A.C., lo que la coloca como pionera en Veracruz en este rubro. Además, se reconoció su compromiso en la integración y promoción de una política de igualdad y equidad de género que brinde oportunidades y desarrollo profesional; este modelo es un sistema de gestión con perspectiva de género, que proporciona herramientas a empresas, instituciones públicas y organizaciones sociales para asumir un compromiso con la igualdad entre mujeres y hombres.

## **2.2 Mejorar el desempeño académico y presupuestal**

Este proceso se encarga de evaluar los indicadores académicos y presupuestal a través de la medición continua del desempeño de los proyectos POA, así como el control presupuestal de los proyectos institucionales. Al respecto, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Aplicación de encuestas de evaluación docente y administrativa mediante el Sistema Integral para Universidad Tecnológicas.
- ✓ Observación de clase mediante evaluadores externos e internos.
- ✓ Coordinar el programa de entrega de estímulos por alto desempeño a Profesores de Tiempo Completo, Asignatura y de Paraescolares; así como 12 administrativos que alcanzaron la meta de evaluación en el tercer cuatrimestre del año.
- ✓ Evaluar el presupuesto ejercido por cada Proyecto.
- ✓ Monitorear los indicadores de Gestión.
- ✓ Evaluar los alcances del Programa Operativo Anual.
- ✓ Dar seguimiento a las observaciones de la Evaluación de Programática.
- ✓ Elaborar el informe de logros institucionales, el cual se presenta ante autoridades del H. Consejo Directivo.
- ✓ Apoyar al área de Promoción, mediante la realización de estudios comunitarios en la zona centro del Estado, con la finalidad de mejorar el posicionamiento de la Universidad.
- ✓ Dar a conocer los pormenores de logros y actividades semanales de la institución y tomar decisiones en las reuniones semanales del Grupo de Análisis de Revisión de Resultados.

En dicho proceso se alcanzó un cumplimiento del 93% en las actividades programadas en este cuatrimestre.

### 2.3 Consolidar el desempeño de los Programas Educativos

Este proceso tiene como objetivo asegurar la eficiencia de los Programas Educativos a través del desarrollo de acciones y proyectos que garanticen la competencia de los estudiantes y egresados para un impacto en la sociedad. Para favorecer el desempeño de los Programas Educativos evaluados y lograr el reconocimiento de Buena Calidad, se han tenido los siguientes avances:

- Los Programas Educativos de TSU en Mantenimiento Área Industrial y en Procesos Alimentarios obtuvieron acreditación por cumplir con los estándares de calidad educativa establecidos por el CACEI, cuya vigencia es al 7 de diciembre de 2021.

- Estudiantes de las carreras de Agricultura Sustentable y Protección, Nanotecnología y Tecnologías de la Información participaron en la ExpoCiencias Nacional 2016, efectuada en la ciudad de Villahermosa, Tabasco. En dicho evento, nueve estudiantes y tres profesores representaron a esta Casa de Estudios a través de sus proyectos: "Uso de Trichoderma SP como control biológico contra la roya del Café", "Filtro de Cloruro de polivinilo con nanopartículas como método de remediación ambiental" y "Aplicación de Geolocalización de albergues para indigentes e indocumentados".

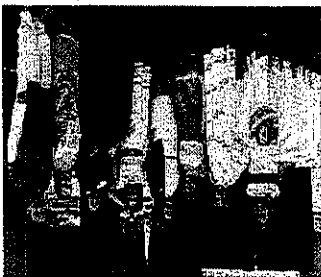
- Además, durante este periodo se acreditaron un total de 70 estudiantes en habilidades de Tecnologías de la Información (TI) y Telecomunicaciones en el Módulo Cisco CCNA I, a través de la Academia Local Cisco Networking con la que cuenta la Universidad.

### 2.4 Mejorar la retención de las y los alumnos

El objetivo de este proceso es implementar acciones que atiendan las necesidades psicopedagógicas de los estudiantes, a fin de incrementar la eficiencia terminal de los programas educativos, donde la razón principal es favorecer el desempeño de estudiantes, haciendo posible aumentar los índices de retención y, por ende, la eficiencia terminal de los estudiantes, donde se han tenido los siguientes avances.

Dentro de este proceso se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- La UTCV tuvo la oportunidad de proyectar el talento y creatividad de sus estudiantes en el Senado de la República. A través de 16 proyectos tecnológicos y la muestra cultural y gastronómica de ocho municipios de las Altas Montañas se presentaron ideas de negocio y desarrollo, así como el aprovechamiento de los recursos naturales existentes en Veracruz. Con este evento, la UTCV apoyó a sus estudiantes a continuar con su crecimiento y consolidación en el ámbito educativo, siendo la primera institución en efectuar una muestra tecnológica, cultural y gastronómica en este recinto y —con ello— sumarse al trabajo de las autoridades para promover y difundir el talento, la creatividad y la riqueza cultural del estado.



## 2.5 Formar integralmente a las y los alumnos

Este proceso tiene como objetivo brindar actividades psicopedagógicas, de salud, artísticas y deportivas de calidad, que fortalezcan los valores, identidad y permanencia en la institución, logrando el desarrollo integral de las y los alumnos.

Las siguientes actividades formaron parte de este proceso en el tercer cuatrimestre:

- Con el propósito de fomentar e impulsar las tradiciones mexicanas, la UTCV llevó a cabo su Concurso de Altas con la participación de estudiantes de todas las carreras del Campus Cuitláhuac, y Extensión Campo Grande, en Ixtaczoquitlán, y Maltirata.

## 2.6 Mantener el inventario óptimo para el funcionamiento de los Programas Educativos

Este proceso se encarga de Mantener en condiciones óptimas la infraestructura y el equipamiento, así como el suministro de materiales que los Programas Educativos necesitan, con la finalidad de lograr la satisfacción de las y los usuarios; con ello, se brinda una educación innovadora y de calidad, bajo estándares de excelencia educativa reconocidos internacionalmente por la calidad de su desempeño. Las actividades realizadas en este proceso son las siguientes:

- El 20 de diciembre de 2016, la Rectora de esta institución acompañó al Alcalde del Municipio de Maltirata, el Ing. Miguel Ángel Barreda Huerta, y al personal directivo, docente y administrativo del COBAEV 57, dirigido por la Lic. Yessica Amaro, en la entrega de obras que beneficiarán a estudiantes de esta institución de Educación Media Superior, así como a los 287 estudiantes de Tecnologías de Información y

Comunicación, Mecánica Automotriz y Gastronomía que conforman el Campus Matrata de la UTCV. Asimismo, el Alcalde hizo la entrega de un horno industrial que beneficiará al Programa Educativo de Gastronomía. Estas instalaciones beneficiarán a los estudiantes de las carreras de Tecnologías de Información y Comunicación, Mecánica Automotriz y Gastronomía y al personal docente y administrativo del Campus Matrata; con ello, continúan los trabajos de desarrollo e impulso de la educación en esta región del estado.

Por consiguiente, al cierre del periodo septiembre-diciembre de 2016, la institución cuenta con la siguiente infraestructura:

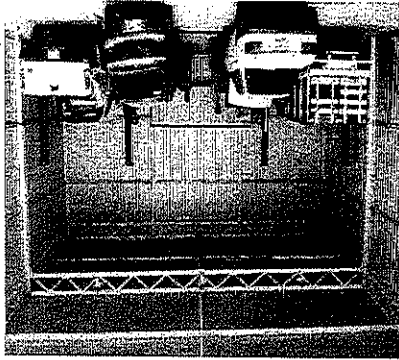
- Dos unidades de docencia de dos niveles, con una capacidad instalada para 450 alumnos cada una.
- Una Biblioteca.
- Laboratorio pesado de Procesos Alimentarios.
- Laboratorio pesado de Mantenimiento Industrial.



En relación con los equipamientos de los talleres:

Se habilitó un espacio para el desarrollo de las prácticas de estudiantes de Mecánica Automotriz. A su vez se instalaron cuatro gatos hidráulicos para realizar revisiones mecánicas a los automóviles utilizados por los alumnos para la realización de sus prácticas.

La infraestructura de la Universidad se ha mantenido en



óptimas condiciones, mejorando el servicio gracias a los equipos adquiridos en los periodos anteriores, con lo cual se ha beneficiado a los Programas Educativos de Procesos Alimentarios, Turismo Área Hotelería, Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia, Mantenimiento Área Industrial, Mecatrónica, Mecánica Automotriz, Gastronomía, Tecnologías de la Información, Agricultura Sustentable y Protección, Nanotecnología y Energías Renovables.

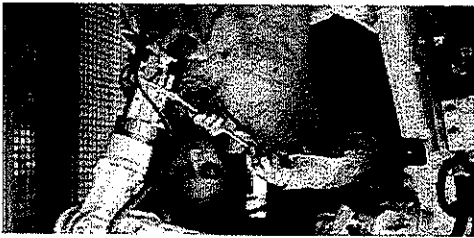
- ✓ Mantenimiento general de instalaciones y equipos de la Universidad.
- ✓ Aseguramiento de que los laboratorios y talleres de la Universidad estén en condiciones de uso, con seguridad y eficiencia.
- ✓ Promoción de la seguridad de la comunidad universitaria a través de la correcta operación del Comité de Protección Civil.
- ✓ Mantenimiento de la acreditación del Laboratorio de Microbiología.
- ✓ Aseguramiento de la disponibilidad de suministros necesarios para cumplir con el modelo práctico de la oferta educativa de los Programas Educativos de Servicios.
- ✓ Aseguramiento de la disponibilidad de suministros necesarios para cumplir con el modelo práctico de la oferta educativa de los Programas Educativos de Tecnologías.

## 2.7 Fortalecer y consolidar los Cuerpos Académicos

Este proceso tiene por objetivo consolidar los Cuerpos Académicos a través del cumplimiento de los requisitos establecidos por PRODEP que permitan el desarrollo de la investigación científica básica y aplicada, encaminados a la transferencia tecnológica.

Dentro de las actividades llevadas a cabo en este proyecto destacan:

- Cuatro investigadores participaron en el Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos CICA 2016 con dos ponencias y la publicación de las investigaciones: Análisis antibacteriales y caracterización de sonda endotraqueal de cloruro de polivinilo con nanopartículas de plata, y Síntesis y caracterización de perlas compuestas de nanohidroxapatita/quitosano por precipitación in situ.
- En otro orden de ideas, como parte de la permanente vinculación que realiza esta Casa de Estudios, el cuerpo de investigadores UTCV logró sumar los conocimientos y experiencia del Dr. Joel Pozos Osorio (Ingeniero Mecánico Agrícola y Doctor en Diseño y Desarrollo de Sistemas Mecánicos para la Industria Metalmeccánica y la docencia, representante del Cuerpo Académico "Tecnología e Ingeniería para la Innovación" y miembro de la Red de Oficinas de Transferencia de Tecnología en México (OTT), avalada por el Consejo Nacional de



Ciencia y Tecnología (CONACYT) y la Secretaría de Economía para la integración en proyectos multidisciplinarios de alto impacto y obtener recursos económicos aplicados a nivel nacional e internacional en beneficio de la comunidad.

### 3.1 Asegurar la vinculación con los sectores: productivo, social y académico

Este proceso tiene como objetivo asegurar el enlace institucional con los sectores productivo, social y educativo, para generar alianzas estratégicas en el ámbito nacional e internacional, a fin de garantizar la colocación de las y los alumnos y egresados en actividades de vinculación. Por lo anterior, este proceso realizó las siguientes actividades encaminadas a cumplir el objetivo planteado:

- Con el propósito de sumar y multiplicar las oportunidades de crecimiento de sus estudiantes, la UTCV llevó a cabo la firma de un Convenio con el clúster Vórtice de la ciudad de Querétaro, integrado por 118 empresas relacionadas con las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), con el que estudiantes de esta Casa de Estudios podrán realizar Estadías y participar para obtener alguna de las 350 vacantes que se ofertan en esta región del país. Gracias a la firma de este convenio se consolidó la triple hélice —gobierno, academia y empresarios—, uno de los principales objetivos de Vórtice, líder de los proveedores de herramientas tecnológicas de la iniciativa privada en el Corredor Central del Bajío.

- Con el objetivo de impulsar la vinculación con empresas nacionales y trasnacionales, en las que los jóvenes tengan apertura para la aplicación de sus conocimientos y el desarrollo de sus habilidades, la Universidad llevó a cabo la firma de un magno convenio con 25 empresas japonesas, las cuales están conformadas como Grupo de Empresas Japonesas en Aguascalientes (Grupo GEJA) y Nissan Mexicana —una de las ensambladoras más importantes de la República Mexicana y que actualmente beneficia a más de 250 mil personas a través de 25 mil empleos directos—.

El logro de vincular a la UTCV con estas empresas japonesas representa ampliar el panorama profesional para cientos de jóvenes de las carreras de Mantenimiento Industrial, Mecatrónica, Mecánica Automotriz, Tecnologías de la Información y Energías Renovables —principalmente—, quienes para el año 2017 tendrán la oportunidad de realizar Estadías, y calificar en las más de 3 mil vacantes que estará ofertando planta 3 de Nissan Mexicana y el grupo GEJA.

- General Motors (GM) México y la Universidad llevaron a cabo la firma de un convenio que brindará oportunidades a los alumnos y egresados de esta Casa de Estudios para

realizar sus estadías profesionales o para conseguir empleo. La alianza con General Motors México representa un logro en las gestiones que realiza la UTCV, al ser una empresa que genera miles de empleos al año a través de sus 4 complejos, ubicados en Toluca, Ramos Arizpe Coahuila, Silao Guanajuato y San Luis Potosí, cuyas operaciones comerciales están en toda la República Mexicana y en 21 países de Centroamérica y el Caribe.

- Asimismo, esta institución reforzó su alianza para el desarrollo de proyectos, Estadías de estudiantes y la colocación de sus egresados en las empresas: Consultores, SmartSo, Gobernanza y Valien Proveedora, factores clave que demuestran la calidad educativa de la UTCV.

○ También es preciso resaltar que, gracias al reclutamiento de la Expo Empleo y la oportuna publicación en medios institucionales, durante 2016 esta Casa de Estudios logró colocar a 602 de sus egresados, cifra histórica que representa un índice del 63%. Asimismo, 14 estudiantes de la UTCV tuvieron la oportunidad de realizar sus proyectos de Estadías a nivel internacional en países como: República Dominicana, Costa Rica, España, Perú, Estados Unidos y Chile.



- Por segundo año consecutivo, el 10 de diciembre de 2016, la UTCV participó en la convocatoria de la empresa CCUSA Ventur Pipiol y la Fundación Carpin, que contrata a estudiantes y egresados de las universidades para trabajar en el programa de campamentos en Estados Unidos.

En este proceso de reclutamiento participaron 91 estudiantes de esta institución; de los cuales, 38 jóvenes fueron aceptados, 5 de ellos ya han sido asignados a un campamento de este país americano, mientras que los 33 restantes se encuentran recibiendo instrucciones sobre el campamento al que habrán de acudir durante el periodo del 1° de junio al 5 de septiembre 2017.

### 3.2 Asegurar la calidad de los servicios estudiantiles

El objetivo de este proceso es mejorar la atención estudiantil a través del registro de los Programas Educativos, el control de los documentos de la comunidad estudiantil y el control de la información de la trayectoria escolar, con el fin de asegurar que se cubran los

requisitos establecidos por la institución y por las dependencias externas para facilitar el acceso a becas, inscripción, reinscripción, egreso y titulación.

Dentro de las actividades llevadas a cabo para cumplir con el proceso destacan:

- Estudiantes de nuevo ingreso de nivel Licenciatura o Técnico Superior Universitario (TSU) de la UTCV fueron beneficiados con la Beca Inicia tu Carrera SEP-Prospere, cuyo apoyo consiste en el pago de \$11,000.00 (once mil pesos 00/100 M.N.), distribuidos en 10 mensualidades de \$950.00 y 2 mensualidades de \$750.00.



Cabe destacar que, de las 436 solicitudes, resultaron 401 estudiantes beneficiados con dicha beca (324 del Campus Cutiáhuac, 40 del Campus Campo Grande y 37 del Campus Maitrata), por lo que la UTCV se ha consolidado como la segunda institución a nivel estatal en obtener el mayor número de becas de este programa.

- Además, se llevó a cabo la Ceremonia de Graduación de 1,066 estudiantes del nivel Técnico Superior Universitario (TSU) de las Generaciones 2013-2015 y 2014-2016, de las carreras de Desarrollo de Negocios, Turismo, Gastronomía, Mantenimiento Industrial, Tecnologías de la Información, Procesos Alimentarios, Mantenimientos Automotriz, Mecatrónica, Agricultura Sustentable y Protección, Energías Renovables y Nanotecnología. Quienes recibieron sus documentos de manos de autoridades educativas y personal directivo de esta Casa de Estudios.

### 3.3 Asegurar el contacto con la Educación Media Superior

Este proyecto tiene como objetivo contribuir en el posicionamiento de la institución a través de acciones que permitan captar la matrícula inicial, conforme a la proyección de los Programas Educativos.

Por lo cual el cuatrimestre septiembre-diciembre resulta crucial para el cumplimiento de las metas de ingreso de estudiantes de nuevo ingreso para el siguiente ciclo escolar; por ello, en este periodo se realizaron las siguientes actividades:

- En la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología se impartieron conferencias con tema científico-tecnológico a diversos bachilleratos, lo que propició interés en las carreras de reciente creación, como las TSU en Energías Renovables o Agricultura Sustentable.
- En respuesta al compromiso que tiene la UTCV con la sociedad, y para apoyar u orientar a las y los alumnos de las IEMS, en esta institución se impartieron conferencias motivacionales para reforzar la importancia de contar con una profesión en la actualidad.
- Para reforzar las habilidades prácticas de las y los alumnos de las IEMS, se impartieron prácticas y talleres de los diferentes Programas Educativos de la UTCV.

- Además, esta Casa de Estudios participó en ferias fisiológicas, donde se atendió la zona de influencia y a un mayor número de estudiantes por evento, actividades que contribuyen para que las y los jóvenes tomen mejores decisiones al elegir su vocación.

- Para contribuir e impulsar la calidad del Sistema Educativo y estimular el aprovechamiento de las y los alumnos de las Instituciones de Educación Media Superior (IEMS), la UTCV llevó a cabo el Concurso de Creatividad y la Olimpiada del Conocimiento, eventos que convocaron a más de 200 participantes de 14 IEMS de la región centro de Veracruz y Oaxaca, y donde se expuso el talento, los conocimientos y la creatividad de alumnos de bachillerato y universitarios. Como resultado, de los 32 proyectos del Concurso de Creatividad, en la categoría de IEMS, obtuvo el primer lugar el CONALEP 252 —con el proyecto “MINGITORIO ECOLÓGICO”—; la segunda posición la obtuvo el equipo del COBAEV 56, de Fortín —con el proyecto “Huitzilopochtli”—, y el tercer lugar fue para el COBAEV 07, de Omealca —con el proyecto “Robot Boy”—.

Mientras que en la categoría de Proyectos UTCV, el primer lugar fue para el proyecto denominado “Vehículo de rescate especializado en suministrar equipo básico de supervivencia”, de la carrera de Mecatrónica; el segundo lugar fue para la carrera de Tecnologías de la Información, con el proyecto “Aplicación de geolocalización de albergues para indigentes e indocumentados”, y el tercer lugar fue para el proyecto “Mixma, tortillas saborizadas”, de la Ingeniería en Desarrollo de Negocios.



Con la participación de Coordinadores, Directores y representantes de 22 instituciones de Educación Media Superior de 14 municipios de la zona centro del Estado de Veracruz, se llevó a cabo la reunión informativa que organiza la Universidad, con el objetivo de dar a conocer el desempeño de las y los alumnos que egresaron de los diferentes subsistemas de bachilleratos y que ahora pertenecen a la Generación 2014-2016 de esta Casa de Estudios, así como las actividades y programas a desarrollar para fortalecer el trabajo que los profesores y directivos de los bachilleratos hacen con sus alumnos del último año.

- De igual manera, en dicho evento se reconoció el desempeño de los ex alumnos(as) de los subsistemas en áreas como: pensamiento matemático, analítico, comprensión lectora, estructura de la lengua, promedio y eficiencia terminal, principalmente; quienes durante el periodo 2014-2016 ingresaron, cursaron y egresaron de esta Casa de Estudios. De esta manera, el Primer Lugar lo obtuvo el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), el Segundo Lugar fue para la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) y el Tercer lugar lo obtuvo la Dirección General de Bachillerato (DGB).

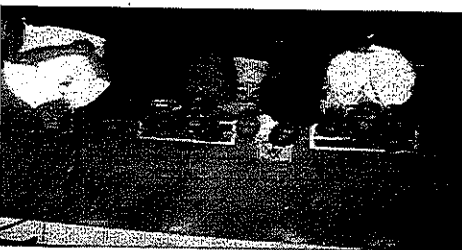
### 3.4 Colocar servicios en los sectores productivo y social

El objetivo de este proyecto es generar recursos propios mediante la venta de servicios tecnológicos y de capacitación a los diferentes sectores de la sociedad, para contribuir al desarrollo de la competitividad y la formación del capital humano, que satisfagan las necesidades del entorno. Por lo cual, en el cuatrimestre se llevaron a cabo diversas actividades encaminadas a cumplir el objetivo:

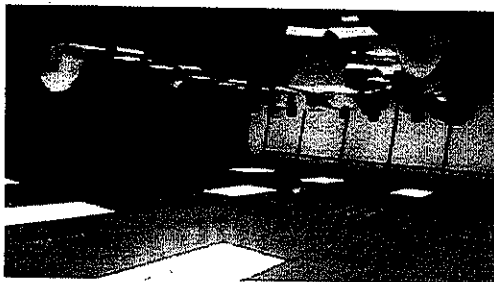


- Con el objetivo de actualizar el conocimiento del capital humano del sector productivo, social y académico, esta institución ofreció sus servicios a la empresa Construrama, a través de su Curso El Operador Ideal; y a la empresa Sabritas S. de R.L. de C.V. (del grupo PepsiCO), con su Curso de Inglés Básico.

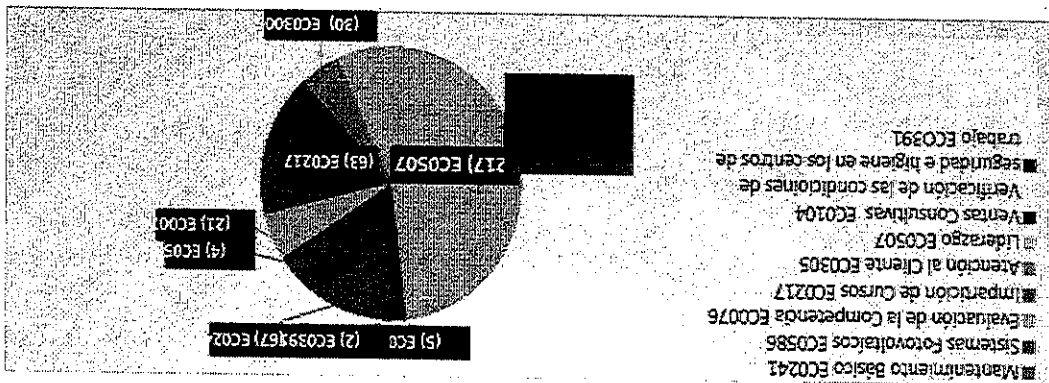
- Durante el cuatrimestre septiembre–diciembre de 2016, se llevó a cabo el proceso de alineación y evaluación de estudiantes del Programa Educativo de Mantenimiento Industrial Básico en el estándar EC0304 Controlador Lógico Programable.



- Además, se concluyó el curso de alineación y evaluación el estándar EC0586 Sistemas Fotovoltaicos Autónomos, con estudiantes del Programa Educativo de Energías Renovables y participantes de la empresa Maja Consulting Group, S.A. de C.V.



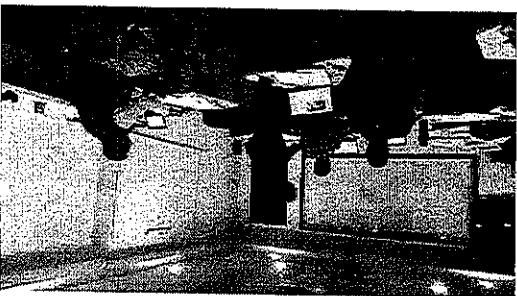
- Certificados expedidos durante el cuatrimestre septiembre diciembre de 2016:



- También se concluyó satisfactoriamente el proceso de Evaluación de Triadas en el estándar ECO304 Controlador Lógico Programable.
- Se impartió curso alineación en el estándar ECO076 Evaluación de la Competencia a docentes de esta Institución, mismos que forman parte del proyecto de certificación a estudiantes de los Programas Educativos IMI, IDE, EOYE y ITI.

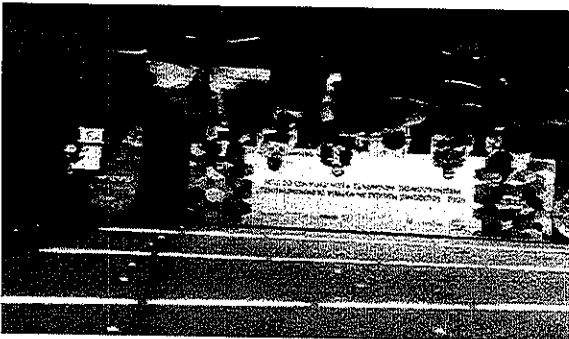


- Se ofertó Curso alineación en el estándar ECO089 Planificación del Control de Inventarios de Productos a la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla A.C., logrando obtener un buen impacto como Entidad de Certificación; asimismo, esta entidad reconoció la calidad de nuestros servicios.

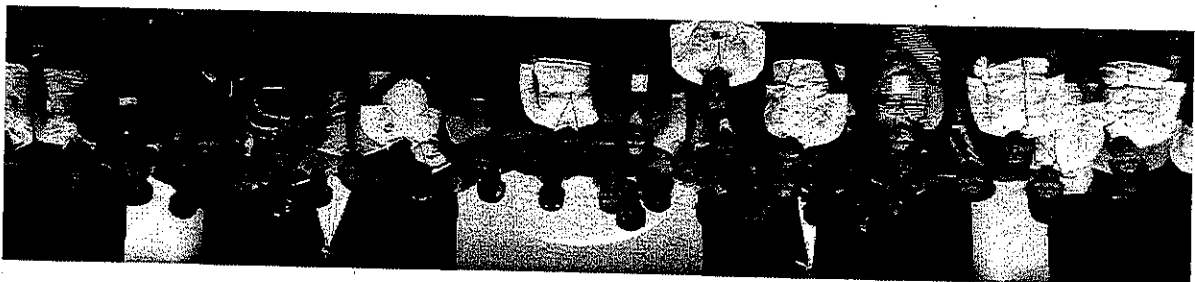


Dentro de las actividades que realizó la incubadora de Empresas para apoyar este proyecto destacan:

- La UTCV participó en el 1er Foro "Soluciones Públicas en materia de Juventud y Emprendimiento", donde fue presentado el programa "Movimiento Reinventa México 2020", con el apoyo de la Senadora Lorena Marín, con la finalidad de transformar nuestra realidad y hacer frente con soluciones innovadoras a los desafíos que vive nuestra sociedad para asegurar su sostenibilidad.



- En coordinación con el Instituto Nacional del Emprendedor, STAMINA Business y la Fundación para Exponenciar la Innovación en México, esta Universidad dio la bienvenida a los 33 participantes del Programa de Entrenamiento de Emprendedores FUTURE MAKERS.



Como parte de las categorías de los proyectos seleccionados se encontraron sectores emergentes y estratégicos como Mobile & Wirelless, Comercio electrónico, Turismo, Salud (e-Health), Ed.tech, Energía, Tecnologías sustentables e IT & software. Se remarcó la importancia del programa para el desarrollo y generación de innovación en México, incentivándolos a que aprovechen al máximo el esfuerzo que hacen en conjunto el Gobierno Federal, la Universidad y la Agencia.

Dentro de la eficacia de empresas incubadas se destaca el 100%, como se muestra:

# INDICADOR DE LA INCUBADORA REGIONAL DE EMPRESAS

## INCUBA-UTCV

| Eficacia de empresas incubadas | EIR | EP | 100 | 100 | Eficacia de empresas incubadas |
|--------------------------------|-----|----|-----|-----|--------------------------------|
|                                |     |    |     |     |                                |
| 100%                           |     |    |     |     |                                |

| Eficacia de empresas incubadas                                                                                                                          | EIR | EP | 100 | 100 | Eficacia de empresas incubadas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|-----|--------------------------------|
|                                                                                                                                                         |     |    |     |     |                                |
| Número de empresas que cuentan con un plan de negocios y que opera de manera satisfactoria haciéndola autosostenible y con expectativas de crecimiento. |     |    |     |     |                                |
| Número de proyectos que solicitan el amado y atención del plan de negocio de un proyecto emprendedor.                                                   |     |    |     |     |                                |

ATENTAMENTE  
L.R.I. ELIZABETH REYES CHAVEZ  
RECTORA